


Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
"Невинномысский институт экономики, управления и права"

(НЧОУ ВО "НИЭУП")

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.П. Мистюкова

27 марта 2024 г.

## Системы поддержки принятия решений рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра экономики и управления</b>	
Учебный план	БВ-23011 38.03.05 -ozfo- 2023.plx 38.03.05 Бизнес-информатика, наименование ОПОП (направленность (профиль) программы): Управленческие информационные системы	
Квалификация	<b>бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>	
Общая трудоемкость	<b>8 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	288	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 9
аудиторные занятия	72,4	зачеты 8
самостоятельная работа	206,8	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)		
часов на контроль	8,8	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		9 (5.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Неделя	18		18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	18	18	36	36
Контактная работа при промежуточной аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
В том числе инт.	2	2	2	2	4	4
Итого ауд.	36,2	36,2	36,2	36,2	72,4	72,4
Контактная работа	36,2	36,2	36,2	36,2	72,4	72,4
Сам. работа	107,8	107,8	99	99	206,8	206,8
Часы на контроль			8,8	8,8	8,8	8,8
Итого	144	144	144	144	288	288

Программу составил(и):

д-р техн. наук, доцент, Халкечев К.В.



Рецензент(ы):

Гулин Олег Викторович, генеральный директор ООО ПФ «Вимком-Нев»

Рабочая программа дисциплины

**Системы поддержки принятия решений**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика, наименование ОПОП (направленность (профиль) программы): Управленческие информационные системы

утвержденного учёным советом вуза от 27.03.2024 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра экономики и управления**

Протокол от 22.03.2024 г. № 8

Зав. кафедрой Мазур Олег Анатольевич



Согласовано с представителями работодателей на заседании МК, протокол № 3 от 25 марта 2024 г.

Председатель МК  И.П. Мистюкова

25 марта 2024 г.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Воспитательная цель - создать условия для воспитания положительного интереса к изучаемой дисциплине «Системы поддержки принятия решений»
1.2	Целями освоения дисциплины «Системы поддержки принятия решений» являются: формирование у студентов теоретических знаний в области современных методов принятия решений, представлений об искусственном интеллекте и современных экспертных системах; получение практических навыков использования инструментальных программных средств для работы с базами данных, применения ПК для решения задач информационной поддержки и анализа предметной области; получение практического опыта в области современных методов и средств принятия решений, теории рационального выбора (полезности), формализации принятия решений, экспертных оценок, принятия решений в условиях риска и неопределенности.
1.3	Задачи: воспитание у студентов понимания стандартов управления жизненным циклом информационной системы и регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры и деятельности предприятий; научить разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры и деятельности предприятий; формировать и согласовывать с заинтересованными лицами цели и требования управления информационной безопасностью ресурсов ИТ; обучить навыкам организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, а также по вопросам управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия; навыкам управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление ИТ-сервисами и контентом
2.1.2	Информационная безопасность
2.1.3	Производственная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.1.4	Системы автоматизированного проектирования в бизнесе
2.1.5	Управление человеческими ресурсами
2.1.6	Рынки ИКТ и организация продаж
2.1.7	Учет (финансовый учет, управленческий учет, финансовая отчетность)
2.1.8	Экономика предприятия
2.1.9	Документационное обеспечение профессиональной деятельности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Информационная безопасность
2.2.2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.3	Производственная практика, Преддипломная практика
2.2.4	Управление ИТ-сервисами и контентом

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-2:</b> Способен управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов), организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	
<b>ПК-2.1:</b> Использует стандарты управления жизненным циклом информационной системы	
<b>ПК-2.2:</b> Разрабатывает регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры и деятельности предприятий	
<b>ПК-2.3:</b> Формирует и согласовывает с заинтересованными лицами цели и требования управления информационной безопасностью ресурсов ИТ	
<b>ПК-2.4:</b> Организует взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, а также по вопросам управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	
<b>ПК-2.5:</b> Осуществляет управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	

<b>Знать:</b> стандарты управления жизненным циклом информационной системы; регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры и деятельности предприятий
<b>Уметь:</b> разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры и деятельности предприятий; формировать и согласовывать с заинтересованными лицами цели и требования управления информационной безопасностью ресурсов ИТ
<b>Владеть:</b> навыками организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия, а также по вопросам управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия; навыками управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Раздел 1. Теоретические основы СППР</b>						
1.1	Введение. Основные понятия СППР. /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
1.2	Введение. Основные понятия СППР. /Пр/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.3	Введение. Основные понятия СППР. /Ср/	8	16	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.4	Человеческая система переработки информации /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
1.5	Человеческая система переработки информации /Пр/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.6	Человеческая система переработки информации /Ср/	8	16	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.7	Аксиомы рационального поведения. Многокритериальная теория полезности /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
1.8	Аксиомы рационального поведения. Многокритериальная теория полезности /Пр/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	2	Приложение 2
1.9	Аксиомы рационального поведения. Многокритериальная теория полезности /Ср/	8	16	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.10	Человеко-машинные процедуры /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
1.11	Человеко-машинные процедуры /Пр/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.12	Человеко-машинные процедуры /Ср/	8	14,8	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.13	Нечеткая логика /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
1.14	Нечеткая логика /Пр/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.15	Нечеткая логика /Ср/	8	15	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2

1.16	Методы, основанные на количественном выражении предпочтений ЛППР на множестве критериев /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
1.17	Методы, основанные на количественном выражении предпочтений ЛППР на множестве критериев /Пр/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.18	Методы, основанные на количественном выражении предпочтений ЛППР на множестве критериев /Ср/	8	14	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.19	Определение весов критериев /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.20	Определение весов критериев /Пр/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.21	Определение весов критериев /Ср/	8	10	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.22	Метод анализа иерархий. Экспертные методы /Лек/	8	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
1.23	Метод анализа иерархий. Экспертные методы /Пр/	8	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.24	Метод анализа иерархий. Экспертные методы /Ср/	8	6	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.25	/КатгЗ/	8	0,2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
1.26	/Зачёт/	8	0	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
	<b>Раздел 2. Раздел 2. Практические аспекты СППР</b>						
2.1	Интеллектуальные системы поддержки принятия решений /Лек/	9	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
2.2	Интеллектуальные системы поддержки принятия решений /Пр/	9	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	2	Приложение 2
2.3	Интеллектуальные системы поддержки принятия решений /Ср/	9	20	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.4	Принятие решений в неструктурированных и слабоструктурированных проблемах /Лек/	9	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
2.5	Принятие решений в неструктурированных и слабоструктурированных проблемах /Пр/	9	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.6	Принятие решений в неструктурированных и слабоструктурированных проблемах /Ср/	9	19	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.7	Принятие решений в условиях риска /Лек/	9	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1

2.8	Принятие решений в условиях риска /Пр/	9	2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.9	Принятие решений в условиях риска /Ср/	9	18	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.10	Анализ бизнес-информации /Лек/	9	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
2.11	Анализ бизнес-информации /Пр/	9	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.12	Анализ бизнес-информации /Ср/	9	14	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.13	Визуализация данных в СППР. / /Лек/	9	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
2.14	Визуализация данных в СППР. / /Пр/	9	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.15	Визуализация данных в СППР. / /Ср/	9	14	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.16	Психологические особенности принятия решений /Лек/	9	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 1
2.17	Психологические особенности принятия решений /Пр/	9	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.18	Психологические особенности принятия решений /Ср/	9	14	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.19	/Экзамен/	9	0	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2
2.20	/КатгЭ/	9	0,2	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3		Приложение 2

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Что такое системы поддержки принятия решений?
2. Какие принципы лежат в основе систем поддержки принятия решений?
3. Какие виды систем поддержки принятия решений существуют?
4. Какие возможности предоставляют системы поддержки принятия решений?
5. Какие проблемы могут быть решены с помощью систем поддержки принятия решений?
6. Какова роль систем поддержки принятия решений в области бизнеса?
7. Какова роль систем поддержки принятия решений в науке?
8. Каковы преимущества использования систем поддержки принятия решений?
9. Каковы недостатки использования систем поддержки принятия решений?
10. Какие методы используются для анализа данных в системах поддержки принятия решений?
11. Какая роль играет искусственный интеллект в системах поддержки принятия решений?
12. Какие технологии используются для разработки систем поддержки принятия решений?
13. Каковы принципы построения моделей принятия решений в системах поддержки?
14. Какие проблемы могут возникнуть при использовании систем поддержки принятия решений?
15. Как можно улучшить эффективность систем поддержки принятия решений?
16. Какие критерии следует учитывать при выборе системы поддержки принятия решений?
17. Какова роль пользователей в разработке систем поддержки принятия решений?
18. Какие методы используются для оценки эффективности систем поддержки принятия решений?
19. Какие требования должны удовлетворять системы поддержки принятия решений для успешного внедрения?
20. Каковы основные принципы работы систем поддержки принятия решений?
21. Какова роль экспертных систем в системах поддержки принятия решений?

22. Чем отличаются системы поддержки принятия решений от информационных систем?
23. Какие методы используются для анализа больших объемов данных в системах поддержки принятия решений?
24. Каковы перспективы развития систем поддержки принятия решений в будущем?
25. Каковы преимущества использования статистических методов в системах поддержки принятия решений?
26. Какова роль машинного обучения в развитии систем поддержки принятия решений?
27. Какие риски связаны с использованием систем поддержки принятия решений?
28. Какова роль экспертной оценки в системах поддержки принятия решений?
29. Какие принципы использования симуляций в системах поддержки принятия решений?
30. Какова роль систем поддержки принятия решений в здравоохранении?
31. Какие тенденции развития в области систем поддержки принятия решений можно выделить?
32. Каковы принципы работы систем поддержки принятия решений на основе нейросетей?
33. Какие технологии используются для визуализации данных в системах поддержки принятия решений?
34. Каковы основные принципы выбора моделей принятия решений для систем поддержки принятия решений?
35. Какова важность правильной интерпретации результатов в системах поддержки принятия решений?
36. Какова роль биг-данных в системах поддержки принятия решений?
37. Какова роль облачных технологий в развитии систем поддержки принятия решений?
38. Какова роль экспертов в системах поддержки принятия решений?
39. Какие принципы являются основой разработки алгоритмов принятия решений в системах поддержки?
40. Какие принципы нейронной сети используются в системах поддержки принятия решений?
41. Какие проблемы могут быть решены с помощью искусственного интеллекта в системах поддержки принятия решений?
42. Какие преимущества обеспечивает использование генетических алгоритмов в системах поддержки принятия решений?
43. Какова роль статистики в системах поддержки принятия решений?
44. Какие методы машинного обучения используются для анализа данных в системах поддержки принятия решений?
45. Каковы основные этапы разработки и внедрения систем поддержки принятия решений?
46. Какова область применения систем поддержки принятия решений в государственном управлении?
47. Какова роль систем поддержки принятия решений в области финансов и инвестиций?
48. Какова роль систем поддержки принятия решений в области медицины и здравоохранения?
49. Какова роль систем поддержки принятия решений в области образования и науки?
50. Какова роль систем поддержки принятия решений в повседневной жизни человека?

#### Вопросы к экзамену

1. Что такое система поддержки принятия решений?
2. Каковы основные цели систем поддержки принятия решений?
3. Какие компоненты включает в себя система поддержки принятия решений?
4. Какие преимущества имеет использование систем поддержки принятия решений?
5. Каковы основные принципы функционирования систем поддержки принятия решений?
6. Какие методы могут быть использованы при принятии решений с помощью систем поддержки?
7. Какие типы данных могут быть обработаны в системах поддержки принятия решений?
8. Каковы основные методы анализа данных в системах поддержки принятия решений?
9. Какова роль экспертных систем в системах поддержки принятия решений?
10. Какова роль искусственного интеллекта в системах поддержки принятия решений?
11. Каковы основные принципы проектирования систем поддержки принятия решений?
12. Какие ограничения могут быть у систем поддержки принятия решений?
13. Какова роль статистических методов анализа данных в системах поддержки принятия решений?
14. Какова роль математических моделей в системах поддержки принятия решений?
15. Какова роль экспертных консультаций в системах поддержки принятия решений?
16. Какова роль визуализации данных в системах поддержки принятия решений?
17. Какие технологии могут быть использованы для разработки систем поддержки принятия решений?
18. Каким образом системы поддержки принятия решений могут помочь снизить риски для бизнеса?
19. В чем отличие между ручным и автоматизированным принятием решений?
20. Какова роль анализа рисков в системах поддержки принятия решений?
21. Какие методы могут быть использованы для оптимизации принятия решений в системах поддержки?
22. Какова роль симуляций и моделирования в системах поддержки принятия решений?
23. Какова роль информационной безопасности в системах поддержки принятия решений?
24. Каким образом системы поддержки принятия решений могут быть интегрированы с другими информационными системами?
25. Какова роль машинного обучения в системах поддержки принятия решений?
26. Какие метрики могут быть использованы для оценки эффективности систем поддержки принятия решений?
27. Какие роль аналитических отчетов в системах поддержки принятия решений?
28. Какие факторы могут повлиять на качество принятых решений в системах поддержки?
29. Какова роль данных в системах поддержки принятия решений?
30. Какую роль играет психология принятия решений в системах поддержки?
31. Какие методы анализа данных могут быть применены для прогнозирования результатов решений?
32. Какова роль бизнес-аналитики в системах поддержки принятия решений?
33. Какие принципы этического поведения должны соблюдаться при использовании систем поддержки принятия

- решений?
34. Какова роль пользователей в процессе разработки систем поддержки принятия решений?
  35. Какова роль технической поддержки в системах поддержки принятия решений?
  36. Какие особенности управления процессом принятия решений можно выделить в системах поддержки?
  37. Какие методы классификации данных могут быть использованы в системах поддержки принятия решений?
  38. Каким образом системы поддержки принятия решений могут повлиять на эффективность бизнес-процессов?
  39. Каким образом можно оценить качество принятых решений с помощью систем поддержки?
  40. Какова роль бизнес-моделей в системах поддержки принятия решений?
  41. Какова роль агрегирования данных в системах поддержки принятия решений?
  42. Каковы основные вызовы при внедрении систем поддержки принятия решений в компании?
  43. Каким образом аналитические инструменты могут повысить эффективность принятия решений в системах поддержки?
  44. Какие методы машинного обучения применяются в системах поддержки принятия решений?
  45. Какова роль нейросетей в системах поддержки принятия решений?
  46. Каким образом можно улучшить процесс принятия решений в компании с помощью систем поддержки?
  47. Какие требования должны быть учтены при выборе системы поддержки принятия решений для компании?
  48. Какие проблемы могут возникнуть при использовании систем поддержки принятия решений и как их можно преодолеть?
  49. Какова роль консультаций специалистов и экспертов в системах поддержки принятия решений?
  50. Каким образом использование систем поддержки принятия решений может повлиять на конкурентоспособность компании?
  51. Какая роль у партнерского маркетинга в продвижении товаров и услуг?
  52. Какие стратегии партнерского маркетинга можно использовать для увеличения продаж?
  53. Какие выгоды получают компании, участвующие в партнерских программах?
  54. Какие параметры важны для выбора партнеров в программе партнерского маркетинга?
  55. Как оценить эффективность партнерской программы?
  56. Какие трудности могут возникнуть при запуске партнерской программы?
  57. Как привлечь больше партнеров для участия в программе?
  58. Какие виды вознаграждения партнерам могут быть наиболее привлекательными?
  59. Как можно мотивировать партнеров к увеличению объемов продаж?
  60. Как оценить потенциал партнерства до его заключения?
  61. Какие ошибки чаще всего допускают компании в работе с партнерскими программами?
  62. Какие ресурсы необходимы для успешной реализации партнерской программы?
  63. Как влияет конкуренция на партнерские отношения?
  64. Каковы основные принципы успешного взаимодействия с партнерами?
  65. Как измерить вклад каждого партнера в общий объем продаж?
  66. Какие существуют модели партнерских программ и как выбрать наиболее подходящую?
  67. Как узнать о скрытых возможностях партнерства?
  68. Какие требования обычно предъявляют компании к партнерам?
  69. Какие форматы сотрудничества могут быть интересны для партнеров?
  70. Как избежать конфликтов и недопониманий в партнерских отношениях?
  71. Как разработать эффективную стратегию взаимодействия с партнерами?
  72. Какие факторы могут повлиять на успешность партнерской программы в долгосрочной перспективе?
  73. Какие инструменты можно использовать для контроля и анализа результатов партнерской программы?
  74. Как создать благоприятное рабочее окружение для партнеров?
  75. Как повысить уровень доверия со стороны партнеров?
  76. Какая роль у личных отношений в партнерском маркетинге?
  77. Как распознать потенциального партнера среди конкурентов?
  78. Какие навыки нужно развивать для успешной работы в партнерском маркетинге?
  79. Как привлечь внимание к компании через партнерскую программу?
  80. Как оценить репутацию потенциального партнера?
  81. Как повысить лояльность партнеров к бренду через партнерскую программу?
  82. Какие партнерские соглашения стоит заключить в первую очередь?
  83. Какие риски могут возникнуть при работе с партнерами и как им можно предотвратить?
  84. Какие изменения в стратегии компании могут понадобиться для удачного развития партнерства?
  85. Как оценить потенциал партнерства с новым партнером?
  86. Как использовать технологии для оптимизации работы с партнерами?
  87. Какие показатели следует отслеживать для контроля эффективности работы с партнерами?
  88. Какие ресурсы могут понадобиться для расширения партнерской сети?
  89. Как поддерживать долгосрочные отношения с партнерами?
  90. Как развивать свою партнерскую сеть и привлекать новых партнеров?
  91. Какие требования квалификации могут быть предъявлены к партнерам?
  92. Как измерять ROI (возврат инвестиций) от партнерской программы?
  93. Как оценить конкурентоспособность партнерской программы на рынке?
  94. Какие маркетинговые инструменты можно использовать для продвижения партнерской программы?
  95. Какие тенденции в партнерском маркетинге могут влиять на стратегию компании?
  96. Какие факторы могут повлиять на успех или неудачу партнерской программы?
  97. Как адаптировать партнерскую программу к конкретной аудитории?



98. Как оценить конкурентов на рынке партнерского маркетинга?
99. Какие ресурсы помогут компании в поиске новых партнеров?
100. Какие кейс-стади можно рассмотреть для изучения партнерских отношений?
<b>5.2. Темы письменных работ</b>
Не предусмотрено
<b>5.3. Фонд оценочных средств</b>
Оценочные материалы по дисциплине представлены в Приложении 2.
<b>5.4. Перечень видов оценочных средств</b>
Перечень видов оценочных средств по дисциплине представлены в Приложении 2.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Прокопенко, Н. Ю.	Системы поддержки принятия решений: учебное пособие	Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Перфильев, Д. А., Раевич, К. В., Пятаева, А. В.	Интеллектуальные системы поддержки принятия решений: учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2018
Л2.2	Прокопенко, Н. Ю.	Аналитические информационные системы поддержки принятия решений: учебное пособие	Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2020

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Федеральный образовательный портал ЭСМ – ЭКОНОМИКА. СОЦИОЛОГИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ
Э2	интернет ресурс по экономике, менеджменту и финансам
Э3	Научная электронная библиотека

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Используемое программное обеспечение:
6.3.1.2	Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);
6.3.1.3	Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;
6.3.1.4	Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent;
6.3.1.5	IBM SPSS Statistics 21 (Лицензионный договор от 04.12.2012 № 20121204-2);

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочно-правовая система «Гарант»;
6.3.2.2	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс-СК»;
6.3.2.3	Министерство экономического развития Российской Федерации - <a href="http://economy.gov.ru">economy.gov.ru</a> (свободный доступ);
6.3.2.4	Федеральный образовательный портал ЭСМ – ЭКОНОМИКА. СОЦИОЛОГИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ - <a href="http://ecsocman.hse.ru">ecsocman.hse.ru</a> (свободный доступ);
6.3.2.5	Министерство экономического развития Ставропольского края - <a href="http://stavinvest.ru">stavinvest.ru</a> (свободный доступ);
6.3.2.6	Economicus.Ru – интернет ресурс по экономике, менеджменту и финансам - <a href="http://economicus.ru">economicus.ru</a> (свободный доступ);
6.3.2.7	«Научная электронная библиотека» ( <a href="http://elibrary.ru">elibrary.ru</a> ) (договор от 03.12.2014 № 2743-12/2014К).

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

7.1	Учебная аудитория № 501 «Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся»
7.2	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), наушники (1 шт.), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
7.3	Учебная аудитория № 603 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»
7.4	Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), шкаф для учебно-методических материалов, научной и монографической литературы, учебный банк, комплекты форм бухгалтерской отчетности, калькуляторы, комплект технических средств обучения (ноутбук с доступом
7.5	к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, телевизионная система)
7.6	Специальное помещение № 801 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»
7.7	Набор инструментов для профилактического обслуживания учебного оборудования, комплектующие для компьютерной и офисной техники

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические материалы по дисциплине «Системы поддержки принятия решений» находится в приложении 3.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Министерства науки и высшего образования России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
  - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачет и на экзамен.