

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Мазур Олег Анатольевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 17.02.2026 21:31:52  
Уникальный программный ключ:  
fb31ad7e55bc1fed164f518fdeb3bc16f02dab3d

**Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
"Невинномысский институт экономики, управления и права"**

**(НЧОУ ВО "НИЭУП")**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ И.П. Мистюкова  
26 марта 2025 г.

## **Конфликтология**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра психологии и гуманитарных дисциплин**

Учебный план ПВ-24021 37.03.01-ozfo-2024.plx.plx  
37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы бакалавриата:  
Психологическое консультирование

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе: Виды контроля в семестрах:  
экзамены 5

аудиторные занятия 36,2

самостоятельная работа 63

контактная работа во время  
промежуточной аттестации (ИКР)

часов на контроль 8,8

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Контактная работа при промежуточной аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	36,2	36,2	36,2	36,2
Контактная работа	36,2	36,2	36,2	36,2
Сам. работа	63	63	63	63
Часы на контроль	8,8	8,8	8,8	8,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*д-р филос.наук, проф., Попов Михаил Васильевич* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

\_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

37.03.01 Психология, направленность (профиль) программы бакалавриата: Психологическое консультирование  
утвержденного учёным советом вуза от 26.03.2025 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра психологии и гуманитарных дисциплин**

Протокол от 24.03.2025 г. № 8

Зав. кафедрой Попов Михаил Васильевич

Согласовано с представителями работодателей на заседании МК, протокол № 3 от 25 марта 2025 г.

Председатель МК \_\_\_\_\_ И.П. Мистюкова

25 марта 2025 г.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Воспитательная цель - создать условия для воспитания положительного интереса к изучаемой дисциплине «Конфликтология».
1.2	Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование профессиональной компетентности психолога в сфере решения ряда профессиональных задач, требующих предупреждения, анализа и разрешения конфликтов, организации работы по проведению коррекционно-развивающих мероприятий с целью обучения эффективному взаимодействию и регуляции в конфликте.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психологическое консультирование
2.1.2	Психология личности
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Психология малых групп

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</b>	
<b>ОПК-4.1: Понимает основные социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи</b>	
Неполные знания основных социально-психологических феноменов и методов психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи	
Сформированные знания основных социально-психологических феноменов и методов психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи имеют незначительные пробелы	
Полностью сформированные знания основных социально-психологических феноменов и методов психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи	
Умения применять основные социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи сформированы частично	
Умения применять основные социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи сформированы, но имеют несущественные недостатки	
Умения применять основные социально-психологические феномены и методы психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи сформированы полностью	
Навыки применения основных социально-психологических феноменов и методов психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи сформированы частично	
Навыки применения основных социально-психологических феноменов и методов психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи сформированы, но имеют несущественные недостатки	
Навыки применения основных социально-психологических феноменов и методов психологического вмешательства и воздействия на индивида, группу, нормы и установленные правила психологической помощи сформированы полностью	
<b>ОПК-4.2: Выбирает, планирует и организует оптимальный способ психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций</b>	
Неполные знания об оптимальных способах оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций	
Сформированные знания об оптимальных способах оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций имеют незначительные пробелы	
Полностью сформированные знания об оптимальных способах оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций	
Умения применять оптимальные способы оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций сформированы частично	
Умения применять оптимальные способы оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций имеют незначительные пробелы	
Умения применять оптимальные способы оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций сформированы полностью	
Навыки применения оптимальных способов оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы	



4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта»</b>						
1.1	Тема 1.1 Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта» /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
1.2	Тема 1.1 Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта» /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Приложение 2
1.3	Тема 1.1 Введение в дисциплину «Основы конфликтологии и психологии конфликта» /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.4	Тема 1.2 Конфликтология как наука. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
1.5	Тема 1.2 Конфликтология как наука. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	1	Приложение 2
1.6	Тема 1.2 Конфликтология как наука. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
	<b>Раздел 2. Анализ конфликта</b>						
2.1	Тема 2.1 Анализ конфликта. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
2.2	Тема 2.1 Анализ конфликта. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.3	Тема 2.1 Анализ конфликта. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.4	Тема 2.2 Структура конфликта. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
2.5	Тема 2.2 Структура конфликта. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.6	Тема 2.2 Структура конфликта. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.7	Тема 2.3 Анализ динамики конфликта. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
2.8	Тема 2.3 Анализ динамики конфликта. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2

2.9	Тема 2.3 Анализ динамики конфликта. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
<b>Раздел 3. Психология конфликтного взаимодействия</b>							
3.1	Тема 3.1 Способы поведения человека в конфликте. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
3.2	Тема 3.1 Способы поведения человека в конфликте. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
3.3	Тема 3.1 Способы поведения человека в конфликте. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
3.4	Тема 3.2 Стили конфликтного поведения личности. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
3.5	Тема 3.2 Стили конфликтного поведения личности. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
3.6	Тема 3.2 Стили конфликтного поведения личности. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
<b>Раздел 4. Личность как субъект конфликтного взаимодействия</b>							
4.1	Тема 4.1 Личность как субъект конфликтного взаимодействия. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
4.2	Тема 4.1 Личность как субъект конфликтного взаимодействия. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.3	Тема 4.1 Личность как субъект конфликтного взаимодействия. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.4	Тема 4.2 Специфика функционирования когнитивной сферы личности в конфликте. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
4.5	Тема 4.2 Специфика функционирования когнитивной сферы личности в конфликте. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.6	Тема 4.2 Специфика функционирования когнитивной сферы личности в конфликте. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.7	Тема 4.3 Эмоциональный аспект конфликтного взаимодействия. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
4.8	Тема 4.3 Эмоциональный аспект конфликтного взаимодействия. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2

4.9	Тема 4.3 Эмоциональный аспект конфликтного взаимодействия. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.10	Тема 4.4 Управление эмоциональным состоянием участников конфликта. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
4.11	Тема 4.4 Управление эмоциональным состоянием участников конфликта. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.12	Тема 4.4 Управление эмоциональным состоянием участников конфликта. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.13	Тема 4.5 Личность как источник конфликта. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
4.14	Тема 4.5 Личность как источник конфликта. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.15	Тема 4.5 Личность как источник конфликта. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.16	Тема 4.6 Конфликтные личности. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
4.17	Тема 4.6 Конфликтные личности. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
4.18	Тема 4.6 Конфликтные личности. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
	<b>Раздел 5. Работа психолога с конфликтами</b>						
5.1	Тема 5.1 Общая характеристика направлений работы психолога с конфликтами. /Лек/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
5.2	Тема 5.1 Общая характеристика направлений работы психолога с конфликтами. /Пр/	5	1	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
5.3	Тема 5.1 Общая характеристика направлений работы психолога с конфликтами. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
5.4	Тема 5.2 Переговоры как способ конструктивного урегулирования конфликтов. /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
5.5	Тема 5.2 Переговоры как способ конструктивного урегулирования конфликтов. /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2

5.6	Тема 5.2 Переговоры как способ конструктивного урегулирования конфликтов. /Ср/	5	4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
5.7	Тема 5.3 Структура переговорного процесса при урегулировании конфликтов. /Лек/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
5.8	Тема 5.3 Структура переговорного процесса при урегулировании конфликтов. /Пр/	5	2	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
5.9	Тема 5.3 Структура переговорного процесса при урегулировании конфликтов. /Ср/	5	3	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
5.10	Подготовка к испытаниям промежуточной аттестация /Экзамен/	5	8,8	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
5.11	Контактная работа при проведении промежуточной аттестации /КаттЗ/	5	0,2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену:

1. Дайте представление о психологии конфликта как области психологии. Обозначьте прикладные и научно-исследовательские задачи психолога в области психологии конфликта.
2. Раскройте предмет, задачи и методы психологии конфликта.
3. Дайте определение понятия «конфликт» в психологии. Охарактеризуйте его основные черты.
4. Раскройте функции конфликта для личности и для группы. Ответ иллюстрируйте примерами.
5. Опишите историю возникновения и развития конфликтологического знания. Остановитесь подробнее на теориях: социал-дарвинизма; социологических теориях функциональной (равновесной) модели общества; «конфликтной» модели общества.
6. Раскройте теоретические психологические модели конфликта в различных психологических направлениях.
7. Опишите основные направления и базовые процедуры и методы диагностики и изучения конфликтов в психологии.
8. Охарактеризуйте проблему типологии конфликтов. Приведите классификации конфликтов сформированные на различных основаниях.
9. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его структуры. Для решения каких научных и практических задачи профессиональной работы психолога можно использовать анализ структуры конфликтной ситуации.
10. Охарактеризуйте картографию как процедуру и метод анализа конфликта. Иллюстрируйте ответ анализом реальной ситуации.
11. Охарактеризуйте возможности анализа конфликта с точки зрения его динамики (на основе примера конкретной ситуации). Для решения каких научных и практических задач профессиональной работы психолога можно использовать анализ динамики конфликта.
12. Опишите сущность внутриличностных противоречий и конфликтов личности (мотивационные, когнитивные, ролевые и др.).
13. Раскройте психологические аспекты специфики межличностных конфликтов, их основные причины и источники.
14. Охарактеризуйте проблему способов реагирования личности в конфликте. Охарактеризуйте основные способы конфликтного взаимодействия (модель Томаса-Килменна) с точки зрения недостатков и достоинств в различных ситуациях (на конкретных примерах).
15. Охарактеризуйте свои результаты диагностики способов конфликтного взаимодействия (Томаса-Килменна) и обозначьте направление развития.
16. Опишите типы конфликтных личностей и основные способы конструктивного взаимодействия с ними. Иллюстрируйте примером из личного опыта общения с реальным человеком, обозначьте тип и аргументируйте.
17. Охарактеризуйте проблему психологического влияния в конфликтном взаимодействии. Опишите виды психологического влияния и способы противостояния влиянию.
18. Охарактеризуйте психологическую проблему личности как источника конфликта. Обозначьте уровни (группы) психологических характеристик личности как источника конфликта.
19. Дайте определение понятия «конфликтологическая компетентность» личности, обозначьте составляющие конфликтологической компетентности. Охарактеризуйте уровни развития компонентов конфликтологической компетентности своей личности и обозначьте направления развития.

20. Охарактеризуйте понятие «несовместимость личности» в контексте конфликтного взаимодействия. Обозначьте уровни и виды несовместимости.
21. Охарактеризуйте связь межличностных конфликтов и стрессового состояния участников. Опишите основные эмоциональные состояния личности в связи с конфликтным взаимодействием. Раскройте проблему деструктивного влияния эмоций на поведение человека в конфликте.
22. Охарактеризуйте основные направления регуляции эмоциональным состоянием личности в конфликтном взаимодействии. Приведите характеристику приемов снижения напряжения в конфликте. Опишите личный опыт применения приемов снижения напряжения.
23. Дайте общую характеристику переговорам как основному способу урегулирования конфликтов, обозначьте их виды и функции.
24. Обозначьте задачи психолога при посредничестве в разрешении конфликта, общие принципы психологического посредничества.
25. Охарактеризуйте метод принципиального ведения переговоров (Фишер, Юри) как способ конструктивного решения задач межличностного общения в конфликте. Приведите пример применения принципов для решения конкретной конфликтной ситуации.
26. Опишите стили ведения конфликтных переговоров. Раскройте основные техники реализации каждого стиля.
27. Дайте общую характеристику процедуре и этапам конфликтных переговоров. Обозначьте роль психолога в организации и проведении процедуры переговоров с целью урегулирования конфликтов.
28. Охарактеризуйте процесс подготовки к конфликтным переговорам. Обозначьте возможные задачи психолога при подготовке к проведению переговоров (на примере конкретного конфликта)
29. Охарактеризуйте основные задачи на стадии начала переговоров. Назовите и охарактеризуйте психологические способы (конкретные техники) налаживания контакта в начале конфликтных переговоров.
30. Охарактеризуйте способы и виды аргументации (ответ иллюстрируйте примерами из аргументации в ситуации конфликта). Опишите возможности и особенности использования аргументации в ходе конфликтного взаимодействия.
31. Охарактеризуйте функционирование познавательной сферы личности в ситуации конфликта. Проблема искажения информации в ходе конфликтных переговоров. Обозначьте основные направления и способы избежания искажения информации, приведите конкретные техники (техники активного слушания, вопросы).
32. Охарактеризуйте основные направления психологической работы с конфликтами.

### 5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены РУП.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Оценочные материалы по дисциплине представлены в Приложении 2.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Перечень видов оценочных средств представлен в Приложении 2.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Семенов, В. А., Милецкий, В. П.	История и теория институтов конфликто разрешения: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2025
Л1.2	Семенов, В. А.	Конфликтология: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2025
Л1.3	Астапенко, Е. В., Николенко, О. Ф., Петренко, Е. А.	Конфликты в организации: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2024

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Ильин, А. Н.	Психология педагогического конфликта: учебное пособие	Омск: Издательство ОмГПУ, 2025
Л2.2	Вербицкий, А. А., Щербакова, О. И.	Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография	Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Федеральный портал «Российское образование»
Э2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
Э3	Энциклопедия практической психологии «Психологос»
Э4	Научная электронная библиотека

<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>	
6.3.1.1	учебная аудитория № 307 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent
6.3.1.2	учебная аудитория № 406 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1 ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent
6.3.1.3	учебная аудитория № 402 «Лаборатория вычислительных машин и сетей. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)» Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), колонки для воспроизведения звука (2 шт.), наушники (4 шт.), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), принтер, сетевой маршрутизатор. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
6.3.1.4	специальное помещение № 505 «Помещение для самостоятельной работы»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent
6.3.1.5	специальное помещение № 702 «Помещение для самостоятельной работы»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Справочно-правовая система «Гарант» (Договор от 17.04.2023 № 4738);
6.3.2.2	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс-СК» ( от 13.04.2022 г.;
6.3.2.3	Дополнительный комплект на сеть для студентов: Договор об информационной поддержке №7 от 13.04.2022 г.)
6.3.2.4	
6.3.2.5	Современные профессиональные базы данных:
6.3.2.6	Федеральный портал «Российское образование» - edu.ru
6.3.2.7	
6.3.2.8	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) - uirussia.msu.ru
6.3.2.9	Энциклопедия практической психологии «Психологос» - psychologos.ru
6.3.2.10	«Научная электронная библиотека» (elibrary.ru)

<b>7. МТО (оборудование и технические средства обучения)</b>	
7.1	учебная аудитория № 307 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации». Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), комплект технических средств обучения (проектор, экран, ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, колонки для воспроизведения звука), учебно-наглядные пособия (плакаты)
7.2	учебная аудитория № 406 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации». Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), информационные стенды, стеллажи, комплект технических средств обучения (ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, телевизионная система)

7.3	учебная аудитория № 402 «Лаборатория вычислительных машин и сетей. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)». Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), колонки для воспроизведения звука (2 шт.), наушники (4 шт.), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), принтер, сетевой маршрутизатор. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
7.4	специальное помещение № 505 «Помещение для самостоятельной работы». Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), сетевой маршрутизатор, звуковые колонки (1 шт.), информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
7.5	специальное помещение № 702 . «Помещение для самостоятельной работы» Комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системные блоки, мониторы, клавиатуры, компьютерные мыши. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические материалы по освоению дисциплины находятся в Приложении 3.

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.